

# Informatie van miljoen dossiers in sigarenkist

door Joep Crolla

Eén miljoen patiëntendossiers. Zo'n 25 miljoen pagina's papier. Al met al zeven kilometer aan dozen vol archiefmappen. Ze moeten met 25 vrachtwagens van het Diaconessenhuis in Utrecht naar Eindhoven worden gebracht om daar te worden gedigitaliseerd. Straks past al die informatie op een harde schijf van nog geen terabyte. Dat digitale geheugen past in een 'sigarenkistje' en kost geen honderd euro. Volgens Data Space in Eindhoven is het Utrechtse ziekenhuis het eerste grote ziekenhuis dat zijn gegevens van rond 700 duizend patiënten digitaal gaat opslaan. Wel worden al veel personeelsdossiers van ziekenhuizen gedigitaliseerd. Röntgenfoto's worden overigens niet digitaal verwerkt. Die archiveert Data Space nog 'ouderwets', in een stellingkast voor een aantal ziekenhuizen. De patiëntendossiers (van diagnose tot laboratorium-uitslag of een eventuele ontslagbrief na opname in het ziekenhuis) moeten 15 jaar worden bewaard. Die van academische ziekenhuizen zelfs 115 jaar. De medische paperassen die vanaf deze week bij Data Space op geheugenschijven worden opgeslagen worden na drie maanden vernietigd. Voor het digitaliseren van de ziekenhuisgegevens worden 30 werknemers extra aangetrokken. Die zijn er anderhalf jaar mee bezig. Een opdracht van meer dan 1 miljoen euro, maar omgerekend gaat het om honderdsten van centen per pagina. Directeur Laurens van

Thiel: „Overal de nietjes en de paperclips uit halen, dat vergt nog het meeste werk. Bovendien moeten alle papieren worden voorzien van unieke barcodes. Die dertig man kunnen de twee scanners straks nauwelijks bijhouden”.

Data Space kan straks van elk afzonderlijk dossier zien of het al dan niet is gescand, of dat de archiefdoos met de dossiermap wellicht nog in een vrachtwagen staat voor het geval de gegevens meteen nodig zijn.

Het complete 'papier' archief van Data Space op Eindhoven Airport strekt zich uit over honderd kilometer aan stellingkasten. Elk twaalf meter hoog en 75 meter lang. Data Space beheert documenten - van Philips-patenten tot 'kassarollen' van geldautomaten. En van recepten van apothekers tot aktes van notarissen, stukken van de Kamer van Koophandel of van Waterschappen. Van Thiel: „Vrijwel iedereen beschikt over een computer, maar het papier archief groeit nog steeds met zo'n 20 procent per jaar.”

Opvallend: Vrijwel alle bedrijven die hun archiefbeheer uitbesteden bij Data Space komen uit de Randstad.

Van Thiel: „In de regio Eindhoven domineert de industrie. Die bedrijven gaan anders met hun archieven om dan een ziekenhuis, een bank of een apothekersorganisatie. Maakbedrijven stapelen archiefdozen doorgaans op een pallet, draaien er 'n rol krimpfolie omheen en zetten de dozen in de kelder”.



Laurens van Thiel van Data Space: de industrie gaat anders met archieven om dan een ziekenhuis, bank of apothekersorganisatie.

foto Irene Wouters

Alle archiefmappen van Data Space staan te boek in een computer. Die weet van elk van de 600 duizend dozen waar die staan en wat erin zit.

„We beheren alle patenten van Philips. Als een octrooimedewerker - waar ook ter wereld - informatie nodig heeft kunnen we hem die binnen een half uur digitaal toesturen. Afstand maakt voor een glasvezelkabel niet uit. Voor bedrijven in de Randstad is het geen punt dat we in Eindhoven zitten,” weet Van Thiel. Elke dag zijn 50 werknemers

van Data Space in de weer om archiefstukken te voorzien van barcodes, de opslag van gegevens en het 'lichten' van archiefstukken op afroep. De Eindhovense archiefmanager begint nu ook met het externe digitale beheer van post voor bedrijven. Die wordt afgeleverd bij Data Space in Eindhoven, geopend, ges-

cand en digitaal naar 'de klant' gestuurd.

Van Thiel: „Tenslotte komen medewerkers van bedrijven niet meer elke dag op kantoor. Maar willen ze wel graag van 'afstand' hun post kunnen inzien via de computer of hun Blackberry. Of dat uiteindelijk weer leidt tot nog meer papieren archief? Ha! Wie weet...”